



## HEALING VAPOR IRON LIMITED 1 YEAR WARRANTY

(United States Only.  
Outside of United States contact local distributor.)

Our limited warranty covers the appliance against defects in material or workmanship for 1 year from date of purchase.

### PLEASE NOTE:

• **Our Limited Warranty is only valid with a copy of the original proof of purchase. If there is no proof of purchase the tool will not be inspected.**

• **Tool must be purchased from an authorized Bio Ionic or Agave distributor. Proof of purchase from any unauthorized sellers or online merchants is not accepted.**

### PLEASE NOTE THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Damage caused by not regularly cleaning the iron plates or infusion cartridge
- Normal wear and tear such as shorts in the power supply cord or plug .
- Damage due to misuse and abuse such as:
  - Dropping
  - Wrong voltage supply
  - Neglect in safety precautions
- Tampering such as repair or attempted repair by unauthorized party.
- Neglect or lack of proper maintenance.
- Damage to cord.

- **Damage due to filling the cartridge with any liquid other than Agave Vapor Infusion.**
- **Damage caused by removing the cartridge while the iron is hot or plugged in to the power supply.**
- **Damage caused by leaving the cartridge in the iron while not in use for over a week.**

### WITH PROOF OF PURCHASE AND WITHIN 1 YEAR

Exchange of defective appliance is at Bio Ionic's discretion. Send the appliance postage paid along with a **copy of the original proof of purchase** (proof of purchase will not be returned), completed Warranty Exchange Request Form (see other side), and credit card information for \$35.00 to cover shipping, handling and insurance to the BIO IONIC SERVICE CENTER. If shipping to Puerto Rico, Hawaii or Canada send \$45.00.

BIO IONIC SERVICE CENTER 357 MILL ROAD STATEN ISLAND, NY 10306	888-755-6834 EXT. 224 INFO@BIOIONIC.COM
--	---

ANY IMPLIED WARRANTIES, OBLIGATIONS, OR LIABILITIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE ONE YEAR DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY.

IN NO EVENT SHALL BIO IONIC BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, WHATSOEVER.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which may vary from state to state in USA and Canada.

\*SEE OTHER SIDE OF FORM\*

Made in the USA. ©Copyright 2014 Eurasia Concepts, Inc., All Rights Reserved. Agave Healing Oil® and related designs are registered trademarks of Eurasia Concepts, Inc., Los Angeles, California, U.S.A.



## HEALING VAPOR IRON GARANTÍA LIMITADA POR 1 AÑO

(Solo Para Estados Unidos de Norteamérica. Para reclamos fuera de EEUU favor de contactar a su distribuidor local.)

Nuestra garantía protege el aparato, defectos, materiales o mano de obra, por 1 año a partir de la fecha de compra.

### POR FAVOR TOMAR NOTA:

• **Nuestra garantía limitada es solamente válida con comprobante original de la compra. Sin comprobante de la compra no se inspeccionará la herramienta.**

• **La herramienta debe haber sido comprada de un distribuidor autorizado de Bio Ionic. No se aceptan comprobantes de vendedores no autorizados o ventas por internet.**

### POR FAVOR NOTA ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:

- Daños causados por no limpiar regularmente el cartucho infusión de la plancha.
- Deterioro por uso normal, tales como cortos en el cable eléctrico o en el enchufe
- Daño por uso indebido o abuso como:
  - Caídas
  - Uso de voltaje inadecuado
  - Negligencia a seguir las recomendaciones de seguridad
- Intento de reparación o reparación por personas no autorizadas por Bio Ionic.
- Negligencia o carencia de mantenimiento.
- Daño al cable.

- **Los daños causados por llenar el cartucho con cualquier líquido que no sea Agave Vapor Infusion.**
- **Los daños causados por retirar el cartucho mientras la plancha está caliente o enchufada al tomacorrientes.**
- **Daño causado por dejar el cartucho en la plancha cuando no se usa por más de una semana.**

### CON EL COMPROBANTE DE COMPRA Y DENTRO DEL PLAZO DE 1 AÑO

El intercambio del aparato defectuoso se hace a discreción de Bio Ionic. Por favor mande el sello del electrodoméstico pagado junto a **una copia de comprobante original de la compra** (el comprobante de la compra no será devuelto), y la forma de petición de Garantía Intercambio debidamente completada. Asimismo deberá enviar la información de una tarjeta de crédito por la suma de \$35.00 por gastos de manejo y envío y seguro, a BIO IONIC SERVICE CENTER. Para envíos a Puerto Rico, Hawaii o Canadá el monto a enviar es de \$45.00.

BIO IONIC SERVICE CENTER 357 MILL ROAD STATEN ISLAND, NY 10306	888-755-6834 EXT. 224 INFO@BIOIONIC.COM
--	---

CUALQUIER GARANTÍA, OBLIGACIÓN O COMPROMISO IMPLÍCITO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA GARANTÍA DENOTADA DE COMERCIALIZACIÓN Y HABILIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CADUCARÁ A UN AÑO DE HABERSE ESCRITO ESTA GARANTÍA LIMITADA.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA BIO IONIC SE HARÁ RESPONSABLE POR DAÑO ALGUNO, ESPECIAL, INCIDENTAL O DAÑOS CONSIGUIENTES POR ABUSO DE ESTA O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESADA O IMPLÍCITA EN ABSOLUTO.

Esta garantía limitada le da derechos legales específicos, y además otros derechos que pueden variar de un estado a otro en Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

\*VEA EL REVERSO DE LA FORMA\*

Made in the USA. ©Copyright 2014 Eurasia Concepts, Inc., All Rights Reserved. Agave Healing Oil® and related designs are registered trademarks of Eurasia Concepts, Inc., Los Angeles, California, U.S.A.



## HEALING VAPOR IRON GARANTIE LIMITÉE DE 1 ANNÉE

(Amérique du Nord Seulement. En dehors de l'Amérique du Nord, contacter votre distributeur local.)

Notre garantie limitée couvre l'appareil contre tout défaut de matériel ou de fabrication pendant 1 an à compter de la date d'achat.

### S'IL VOUS PLAÎT NOTER:

• **Notre garantie limitée est seulement valide avec preuve d'achat originale. Si il n'y a pas de preuve d'achat l'outil ne sera inspecté.**

• **Outil doit être achetée à partir d'un Bio Ionic distributeur autorisée. Une preuve d'achat de tous les autres vendeurs non autorisés ou d'autres marchands en ligne ne sont pas acceptées. S'IL VOUS PLAÎT NOTER CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS:**

- Les dommages causés par ne pas nettoyer régulièrement les plaques de fer ou cartouche de perfusion.
- L'usure normale telle que les courts-circuits du cordon ou de la prise d'alimentation.
- Les dommages dus à la mauvaise utilisation ou à l'utilisation abusive, comme:
  - Chute de l'appareil
  - Mauvaise alimentation de voltage
  - Négligence de précautions de sécurité
- Altérations telles que les réparations ou tentatives de réparation par une personne non autorisée.
- Négligence ou manque d'entretien approprié.
- Les dommages au cordon.

- **Les dommages causés par la recharge de la cartouche avec un liquide autre qu'Agave Healing Infusion.**
- **Les dommages causés à l'extraction de la cartouche pendant que le fer est chaud ou connecté à la prise de courant.**
- **Les dommages causés en laissant la cartouche dans le fer lorsqu'il n'est pas utilisé pendant plus d'une semaine.**

### AVEC PREUVE D'ACHAT ET DANS 1 ANNÉE

L'échange de l'appareil défectueux est à la discrétion de Bio Ionic. Envoyez l'appareil tous frais de port payés accompagné **d'une copie de la preuve d'achat originale** (preuve d'achat ne sera pas retourné), garantie de remplacement, et information de carte de crédit pour une somme de \$35,00 pour frais d'expédition, de manutention et l'assurance à BIO IONIC SERVICE CENTER. Pour les destinations Puerto Rico, Hawaii et Canada, envoyez \$45,00.

BIO IONIC SERVICE CENTER 357 MILL ROAD STATEN ISLAND, NY 10306	888-755-6834 EXT. 224 INFO@BIOIONIC.COM
--	---

GARANTIES IMPLICITES, ENGAGEMENTS, OU RESPONSABILITÉS, INCLUANT MAIS NON LIMITÉES À LA GARANTIE IMPLICITE DE LA VALEUR MARCHANDE ET DE LA FORME PHYSIQUE POUR UN BUT PARTICULIER, SERONT LIMITÉES DANS LA DURÉE DE UNE ANNÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE.

DANS AUCUN CAS BIO IONIC SERA RESPONSABLE DE TOUTS LES DOMMAGES SPÉCIAUX, FORTUITS, OU CONSÉCUTIFS POUR L'INFRACTION DE CECI OU DE N'IMPORTE QUELLE AUTRE GARANTIE LIMITÉE, QUELQUE SOIT EXPRÉS OU IMPLICITE.

Cette garantie limitée vous donne des droits juridiques précis. Vous pouvez avoir d'autres droits selon votre province aux États-Unis et au Canada.

\*VOIR L'AUTRE CÔTÉ DE LA FORME\*

Made in the USA. ©Copyright 2014 Eurasia Concepts, Inc., All Rights Reserved. Agave Healing Oil® and related designs are registered trademarks of Eurasia Concepts, Inc., Los Angeles, California, U.S.A.



# HEALING VAPOR IRON WARRANTY EXCHANGE REQUEST FORM

(United States Only.)

Outside of United States contact local distributor.)

We are sorry that you are experiencing a problem with your Agave Iron. In order to process your request for warranty exchange as quickly as possible, please fill out the following information and mail with your appliance to the BIO IONIC SERVICE CENTER, along with proof of purchase and completed credit card payment information below.

**PLEASE READ DIRECTIONS ON OTHER SIDE BEFORE  
SENDING APPLIANCE**

### SHIP TO ADDRESS:

NAME: \_\_\_\_\_

BUSINESS NAME: \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

CITY: \_\_\_\_\_ STATE: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_

DAYTIME PHONE: \_\_\_\_\_

EVENING PHONE: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

WHERE WAS IT PURCHASED: \_\_\_\_\_

Please describe the problem: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Payment Enclosed:    Proof of Purchase Enclosed:

yes  no     yes  no

CHARGE \$35.00 to my credit card (Continental US):

CHARGE \$45.00 to my credit card (Puerto Rico, Hawaii, and Canada):

(check one)  MasterCard     Visa     AMEX     Discover

Card Number \_\_\_\_\_ Expiration Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(Month / Year)

Card Holder Name \_\_\_\_\_

Card Holder Signature \_\_\_\_\_ Card Holder ZIP CODE \_\_\_\_\_

ORDERS WILL NOT BE PROCESSED WITHOUT PAYMENT  
CASH OR CHECK PAYMENTS WILL NOT BE ACCEPTED.



# HEALING VAPOR IRON

## GARANTÍA FORMA DE PETICIÓN PARA INTERCAMBIO

(Solo Para Estados Unidos de Norteamérica. Para reclamos fuera de EEUU favor de contactar a su distribuidor local.)

Sentimos mucho que esté teniendo problemas con su plancha Agave. Con el fin de procesar a la mayor brevedad posible su petición de cambio de su plancha por garantía, favor de facilitar la siguiente información y envíenla por correo junto con la plancha a BIO IONIC SERVICE CENTER, adjuntando su comprobante de compra y la información de su tarjeta de crédito.

**FAVOR DE LEER CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES AL  
REVERSO, ANTES DE ENVIAR EL APARATO**

### DIRECCIÓN PARA EL ENVÍO:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL NEGOCIO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

TELÉFONO DIURNO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO NOCTURNO: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

¿DONDE FUE COMPRADA? \_\_\_\_\_

Favor de describir brevemente el problema: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pago Incluido    Prueba de compra Incluida

si  no     si  no

CARGAR \$35.00 a mi tarjeta de crédito (Continental US):

CARGAR \$45.00 a mi tarjeta de credito (Puerto Rico, Hawaii, and Canada):

(marcar uno)  MasterCard     Visa     AMEX     Discover

Numero de Tarjeta de crédito \_\_\_\_\_ Fecha de Expiración \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(Mes / Año)

Nombre del Dueño de la Tarjeta \_\_\_\_\_

Firma del Dueño de la Tarjeta de crédito \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL del dueño  
de la Tarjeta \_\_\_\_\_

NINGUNA ORDEN SE PROCESARA SIN PAGO PREVIO  
PAGOS O CHEQUES EN EFECTIVO NO SERAN ACEPTADOS.



# HEALING VAPOR IRON

## DEMANDE DE GARANTIE DE REMPLACEMENT

(Amérique du Nord Seulement. En dehors de l'Amérique du Nord, contacter votre distributeur local.)

Nous regrettons que vous avez un problème avec votre appareil Bio Ionic. Pour nous permettre de traiter le plus rapidement possible votre demande d'échange aux termes de la garantie, nous vous demandons de remplir ce formulaire et de l'envoyer par la poste avec votre appareil au POINT DE SERVICE BIO IONIC, avec la preuve d'achat et information de carte de crédit en remplissant complètement le formulaire.

**MERCI DE LIRE LES DIRECTIVES AU VERSO AVANT  
D'ENVOYER L'APPAREIL**

### L'ADRESSE POUR L'EXPEDITION:

NOM: \_\_\_\_\_

NOM DE L'ENTREPRISE: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VILLE: \_\_\_\_\_ PROVINCE: \_\_\_\_\_

CODE POSTAL: \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE JOURNÉE: \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE SOIRÉE: \_\_\_\_\_

COURRIER ELETRONIQUE: \_\_\_\_\_

OÙ A-T-IL ÉTÉ ACHETÉ \_\_\_\_\_

Veillez expliquer le problème: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Paiement Joint:    Preuve D'achat Jointe

oui  non     oui  non

PORTEZ \$35,00 à ma carte de crédit (Continental US) :

PORTEZ \$45,00 à ma carte de credit (Puerto Rico, Hawaii, Canada) :

(cocher une)  MasterCard     Visa     AMEX     Discover

Numéro de Carte \_\_\_\_\_ Date D'échéance \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(Mois / Année)

Nom de Détenteur \_\_\_\_\_

Signature du Détenteur \_\_\_\_\_ CODE POSTAL du Détenteur \_\_\_\_\_

AUCUNE COMMANDE NE SERA TRAITÉE SI ELLE  
N'EST PAS ACCOMPAGNÉE DU PAIEMENT LES PAIEMENTS  
EN ESPÈCES O CONTRÔLES NE SERONT PAS ACCEPTÉS.